

お客さま各位

日産自動車株式会社

ご愛用車の無料修理(リコール)に関するお詫びとお知らせ

謹啓

平素は日産車をご愛用賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、ご愛用車と同型車におきまして、下段に記載の現象が発生する可能性があることが判明いたしました。

お客さまにご心配とご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。

ご愛用車の無料修理(リコール)を実施させていただきたく、お知らせいたします。

＜ご入庫のお願い＞

- ① 封筒に記載の日産販売会社または最寄りの日産販売会社に『リコールの案内状を受け取った』旨ご連絡ください。
- ② お客さまのご都合のよい日時をお知らせください。整備作業を行う日時の調整をさせていただきます。
 - * 作業時間は3時間程度を予定しておりますが、諸準備や作業待ちにより長くなる場合がございます。
 - * ご予約の状況によりお客さまの希望する日時に承れない場合がございます。
 - * 予約なくご入庫いただくと、お待たせしてしまったり、作業できない場合がございます。
 販売会社への事前のご連絡にご協力をお願いいたします。

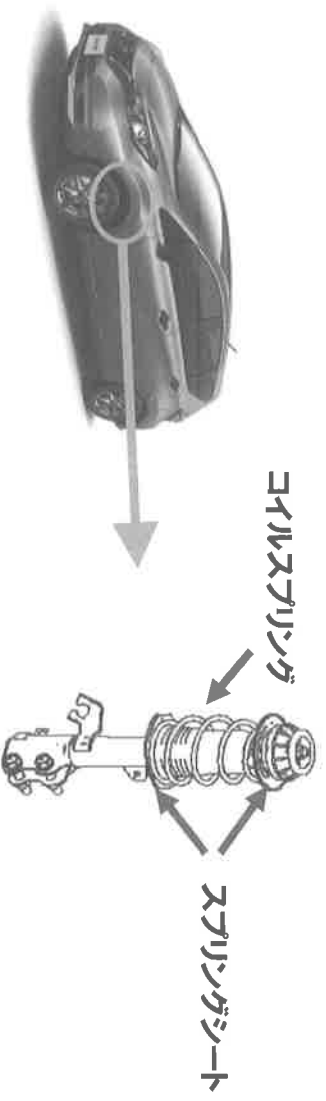
弊社では、今後とも日産車の品質の向上に努め、お客さまの信頼とご期待に添えるよう一層努力してまいります。何とぞ末永く日産車をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬白

□ フロントコイルスプリング改修

不具合現象

フロントサスペンションのコイルスプリングが使用過程で折損するおそれがあり、そのままご使用を続けると、異音が発生したり、車両が傾くおそれがあります。



E12 ノート

不具合の原因
 スプリングを固定しているスプリングシートとスプリングが使用過程で干渉し塗装が剥がれることで、錆が発生し折損に至る場合があります。

改善作業の内容

左右フロントコイルスプリングを対策品に交換させていただきます。

ご来店の際は、本状をお持ちいただけますようお願い申し上げます